

Erste Hilfe, wenn für die FritzBox kein Internet und/oder Internettelefonie zur Verfügung steht.

1. Prüfen der Kabelverbindungen

Die Verkabelung kann je nach Installationsart variieren z.B. über Netzwerkdose oder Verteilungen, aber das Prinzip ist gleich (siehe nächste Seite).

1.1 Kontrollieren Sie die korrekte Netzwerkverkabelung von der Antenne bis zur FritzBox:

- Die Antenne wird über einen Stromadapter mit Netzwerkbuchsen angeschlossen. Das Netzwerkkabel in der PoE Buchse geht Richtung Antenne (meist über Netzwerkdose) und das Netzwerkkabel in der LAN Buchse zur FritzBox.

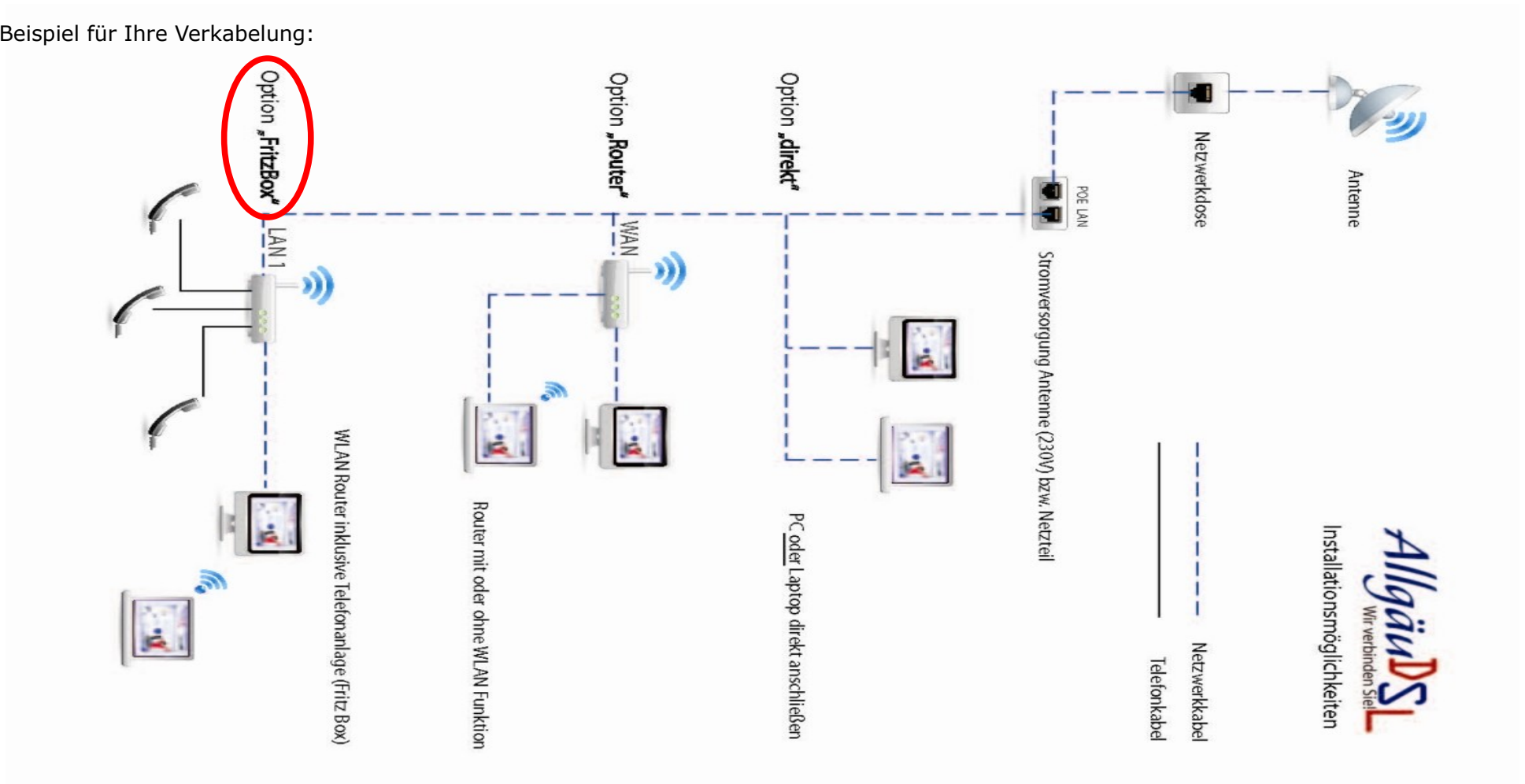


Abb. Stromadapter d. Antenne

- Stecken Sie nun das Netzwerkkabel in der LAN Buchse, PoE Buchse und das Stromkabel aus und wieder ein. Die „Power Active“ Led sollte leuchten, ist das nicht der Fall kontrollieren Sie die Spannungsversorgung an der Steckdose; **Warten Sie nun nach dem wieder einstecken ca. 2 Minuten.** Leuchtet die Led immer noch nicht, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.
- Das Netzwerkkabel von der **LAN Buchse des Stromadapters sollte nun an LAN1 der FritzBox** eingesteckt sein und ebenso das Stromversorgungsnetzteil d. FritzBox. Die Led „Power / DSL“ sollte leuchten oder blinken.

Erste Hilfe,
wenn für die FritzBox kein Internet und/oder Internettelefonie
zur Verfügung steht.

Beispiel für Ihre Verkabelung:



Erste Hilfe,
wenn für die FritzBox kein Internet und/oder Internettelefonie
zur Verfügung steht.

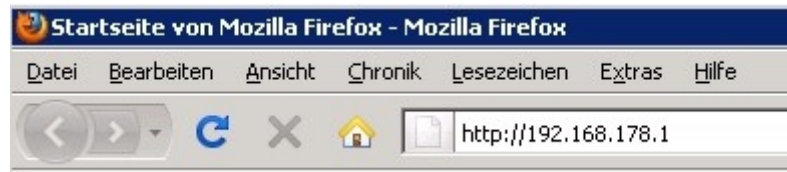
1.2 Kontrollieren Sie die korrekte Netzwerkverkabelung von der FritzBox zu Ihrem Computer:

- Ist ihr Computer bzw. Notebook über ein Netzwerkkabel direkt oder über Netzwerkdosen an der FritzBox angeschlossen, muss ihr Computer an den FritzBox Anschlüssen LAN2, LAN3, oder LAN4 verbunden sein.
- Stecken Sie nun alle Netzwerkkabel an den LAN Anschlüssen, am Computer bzw. Notebook und das Netzteil d. Fritzbox aus und wieder ein. **Warten Sie nun ca. 2 Minuten.**

2. Prüfen der Netzwerkverbindung vom Computer zur FritzBox und die Konfiguration der FritzBox

- Öffnen Sie mit dem Computer der an der FritzBox verbunden ist den Internet Browser (z.B. Mozilla Firefox oder Microsoft Internet Explorer)
- Geben Sie folgende Adresse in der Adressleiste ein und drücken anschließend die Eingabetaste:

http://192.168.178.1 oder
http://fritz.box



3. FritzBox mit dem Internet neu verbinden
Über Computer

- Sind alle Einstellungen korrekt eingestellt, verbinden Sie die FritzBox anhand der Konfigurationsoberfläche neu mit dem Internet (Abb. Siehe nächste Seite):

→ Fritzboxoberfläche (http://fritz.box) → Internet → Online-Monitor

Erste Hilfe,
wenn für die FritzBox kein Internet und/oder Internettelefonie
zur Verfügung steht.



The screenshot shows the 'Online-Monitor' section of the FritzBox web interface. On the left is a navigation menu with 'Internet' selected. The main content area has three tabs: 'Online-Monitor' (active), 'Online-Zähler', and 'Tarifübersicht'. Below the tabs, there is a status table:

DSL	<input type="radio"/>	deaktiviert
Internet	<input checked="" type="radio"/>	verbunden seit 27.04.2011 um 16:27 Uhr, IP-Adresse: 62.0.0.250

Below the table, there is a text block explaining the 'Neu verbinden' function. The 'Neu verbinden' button is highlighted with a red box.

Nach anklicken der Schaltfläche und warten Sie bitte 30 Sekunden ab.

Alternative Neu verbinden mit Telefon:

Tastenkombination wählen → **#990*15901590*** → Quittungston ist zu hören → auflegen (Die FritzBox startet neu).

Kontrollieren der Internetverbindung:

Geben Sie zum Test in der Adressleiste ihres Internet Browser www.google.de.

Nun sollte das Internet wieder bereit stehen, falls nicht rufen Sie bitte unsere **Hotline** unter **Tel. 08365/7914000** an und wir werden so schnell wie möglich einen Termin mit einem Techniker vereinbaren der sich um das Problem kümmert.

Vergleichen Sie bitte noch die korrekten Einstellungen der FritzBox mit Hilfe von unserer Anleitung auf:

<http://www.allgaeudsl.de> → Downloads

→ Allgäu DSL Internet in der FritzBox einrichten